

BRING YOUR CUSTOMER EXPERIENCE INTO FOCUS

High-value cloud-based automated omnichannel customer experience (CX) assurance and system testing solutions

Achieve 5-star technical assurance for your omnichannel CX operations.

-  Removes the prohibitive costs and time investment of manual testing and helps improve time to market.
-  Lens Action Centre Mobile Dashboard helps to quickly identify where fixes are needed in real-time.
-  Provides technical insights and trends to facilitate seamless migrations.
-  Captures actionable data to aid continuous improvement and operational change management activities.



Lens emulates the customer experience journey so you can identify and fix problem areas to achieve and maintain an optimal NPS (Net Promoter Score).

Lens Automated Testing Delivers:



Real-time alerts

Receive prompt email and SMS notifications when issues are detected, enabling swift response and resolution.



Comprehensive reports

Wide-angle view of test results with zoom-in capability to quickly spot problematic patterns and trends.



Outstanding Value

TekVision's Lens Solutions provide savings over both traditional testing methods, and competitor offerings.

TEKVISION

Contact us to start a conversation today.

www.tekvision.com

Email: sales@tekvision.com

675 Cochrane Drive, East Tower, 6th Floor
Markham, Ontario, L3R 0B8
CANADA

METTEZ L'ACCENT SUR L'EXPÉRIENCE DE VOS CLIENTS.

Solutions Automatisées infonuagiques novatrices d'assurance de l'expérience client omnicanale (CX) et de test des systèmes.

Obtenez une assurance technique 5 étoiles pour les opérations de votre CX omnicanale

- ★ Supprime les coûts prohibitifs et l'investissement en temps des tests manuels et contribue à améliorer les délais de mise en marché.
- ★ Le tableau de bord mobile Lens Action Center permet d'identifier rapidement les correctifs nécessaires en temps réel.
- ★ Fournit des informations techniques et des tendances pour assurer la transparence des migrations.
- ★ Capture des données exploitables pour faciliter l'amélioration continue et les activités de gestion des changements opérationnels.

Lens émule le parcours de l'expérience client afin que vous puissiez identifier et résoudre les problèmes afin d'atteindre et maintenir un NPS (Net Promoter Score) optimal.



Les tests automatisés de Lens vous offrent :



Alertes en temps réel

Recevez des notifications rapides par courriel et SMS lorsque des problèmes sont détectés, ce qui permet une réponse et une résolution rapides.



Des rapports complets

Vue d'ensemble des résultats des tests avec possibilité de zoomer pour repérer rapidement les schémas et tendances problématiques.



Une valeur exceptionnelle

Les solutions Lens de TekVision permettent de réaliser des économies par rapport aux méthodes de test traditionnelles et aux offres de nos concurrents.

TEKVISION

Contactez-nous pour entamer une conversation dès aujourd'hui.

www.tekvision.com/fr

Courriel: sales@tekvision.com

675 Cochrane Drive, East Tower, 6th Floor
Markham, Ontario, L3R 0B8
CANADA